



PLAN DE FORMATION

Global Skills Initiative



Juin 2021

Les métiers les plus recherchés

Les fondements de la programmation

L'essentiel du HTML5

L'essentiel des CSS

L'essentiel de JavaScript

L'essentiel de jQuery

Créer une page web interactive depuis une maquette Photoshop avec HTML5 et CSS

L'essentiel de Bootstrap

L'essentiel de Sass

Découvrir LESS

L'UX pour le design web (2016)

Les fondements de l'UX : L'accessibilité

Découvrir le design responsive

L'essentiel de React.js



Développeur web

JavaScript, Java, SQL, HTML, CSS,
Python.

13 modules

47h55

Les métiers les plus recherchés

Les fondements de la vente

La science de la vente

Le commerce

Réussir sa prospection

Poser des questions de vente pertinentes

Perfectionner ses techniques de vente avec le SPIN Selling

Négocier ses ventes

Répondre aux objections de ses clients

Réussir ses présentations commerciales

Faire un bon pitch

Écouter efficacement

Développer son assertivité

Influencer les autres

Développer la résilience

Les soft skills pour les commerciaux

LinkedIn : Le social selling

Microsoft Dynamics 365 pour les ventes



Représentant commercial

CRM, développement d'affaires,
B2B, réseaux sociaux.

17 modules

16h02

Les métiers les plus recherchés

Les fondements de la gestion de projet

L'essentiel de Project 2016

Gérer des plannings de projet

Les fondements de la gestion de projet : Les équipes

Les fondements de la gestion de projet : Le changement

Les fondements de la gestion de projet : Les budgets

Les fondements de la gestion de projet : La communication

Les fondements de la gestion de projet : La qualité

Les fondements de la gestion de projet : Les achats

Les fondements de la gestion de projet : Les acteurs

Les fondements de la gestion de projet : Les risques

Les fondements de la gestion de projet : L'intégration

Les fondements de la gestion de projet : Les questions éthiques

Résoudre les problèmes de gestion de projet les plus fréquents



Chef de projet

Gestion de programmes,
amélioration des processus,
performances des projets.

14 modules

20h25

Les métiers les plus recherchés

Les fondements des réseaux

Les fondements des réseaux : La sécurité

La sécurité des applications et des protocoles réseau

Les fondements des réseaux : Le routage avec le protocole TCP/IP

Les fondements des réseaux : Le contrôle d'accès dynamique

Les fondements des réseaux : Le monitoring

Préparer la certification CCNA : L'adressage IP (200-301)

Les fondements des réseaux : Les protocoles et les outils CLI

Les fondements des réseaux : Le dépannage

L'essentiel de Wireshark

L'essentiel de la gestion du DNS

Découvrir IPv6



Administrateur réseau

Serveur Windows, Active Directory, Linux, VMware.

12 modules

25h18

Les métiers les plus recherchés

Les fondements du service client

Les standards qualité du service client

Les fondements de la communication

Écouter efficacement

Gérer les attentes des clients en tant qu'employés de première ligne

Le service client par téléphone

Créer des conversations constructives avec des clients exigeants

Annoncer une mauvaise nouvelle à un client

Traiter avec des clients mécontents

Fidéliser la clientèle

Découvrir les techniques innovantes de service à la clientèle



Spécialiste du service client

Satisfaction/expérience client, saisie de données, CRM, analyse administrateur.

11 modules

9h43

Les métiers les plus recherchés

Les fondements du marketing en ligne

Les fondements du référencement

L'essentiel de Google Analytics

Les fondements du marketing de contenu

Les fondements du marketing mobile

Les fondements de l'e-mail marketing

Les fondements du growth hacking

Exploiter les outils web marketing pour booster son entreprise

Gérer la communication marketing intégrée en ligne



Spécialiste en marketing numérique

Réseaux sociaux, SEO, publicités/marketing en ligne, marketing par e-mail, Google Analytics.

09 modules

17h05

Les métiers les plus recherchés

L'essentiel de Windows Server 2019

L'essentiel de Windows PowerShell 6

L'essentiel de IIS pour Windows Server 2019

Windows Server 2019 : Le déploiement

Windows Server 2019 : La gestion des fichiers et du stockage

Windows Server 2019 : Les services réseau

Windows Server 2019 : La gestion de la sécurité des accès

Windows Server 2019 : Active Directory et les stratégies de groupe

Windows Server 2019 : La configuration d'Hyper-V

Windows Server 2019 : La gestion d'accès à distance

Windows Server 2019 : Haute disponibilité

Windows Server 2019 : Le dépannage



Administrateur système

Dépannage, Active Directory, matériel informatique, serveur Windows.

12 modules

24h13

Les métiers les plus recherchés

Découvrir l'analyse de données

Les fondements de la visualisation de données

Les fondements des statistiques

Excel : Analyse de données avec Power Query (Microsoft 365/Office 365)

L'essentiel de Power BI

Power BI avancé : Requêtes de données avec Power Query

Power BI : Visualisations avancées et notions clés du DAX

L'essentiel de Tableau

R : Les statistiques paramétriques

Power BI : L'analyse de données avec R

Python : L'analyse de données



Analyste de données

Analyses de données, analyse, SQL, BI.

11 modules

25h37

Les métiers les plus recherchés

Strategic Planning Foundations

Financial Accounting Foundations

Financial Modeling Foundations

Excel: Analyzing and Visualizing Cash Flows

Excel: Tracking Data Easily and Efficiently

Financial Modeling and Forecasting Financial Statements

Running a Profitable Business: Understanding Financial Ratios

Corporate Financial Statement Analysis

Managerial Economics

Excel: Economic Analysis and Data Analytics



Analyste financier

Analyse financière, gestion du risque, comptabilité, analyse de données.

10 modules

17h10

Les métiers les plus recherchés

Les fondements du graphisme

Les fondements de la couleur

Les fondements de la gestion de la couleur

Découvrir la typographie

Découvrir la mise en page et la composition

Découvrir la conception de logo

L'essentiel d'Illustrator 2020

L'essentiel d'InDesign 2020

L'essentiel de Photoshop 2020

Photoshop CC pour les graphistes : Les filtres

Découvrir le design graphique : Idées et conseils

Découvrir le design graphique : La conception de logos



Graphiste

Photoshop, Illustrator, InDesign,
Creative Suite.

13 modules

43h07

Compétences interpersonnelles

Développer son intelligence émotionnelle

Développer la résilience

Accueillir le changement

Cultiver la pensée critique et la créativité avec des questions

Bâtir la confiance

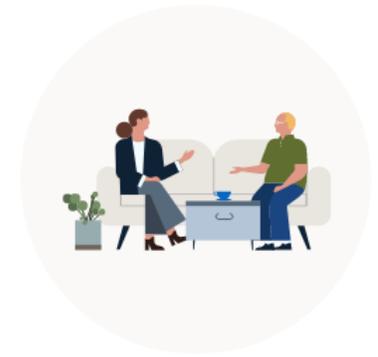
Les fondements de la communication

Travailler en équipe

Écouter efficacement

Influencer les autres

Écrire des e-mails professionnels



Maîtriser les compétences interpersonnelles
essentiels

10 modules

10h32

Compétences technologiques

Collaborer en équipe avec la suite Microsoft Office 365

L'essentiel de OneDrive (Office 365)

L'essentiel de Teams

Découvrir Excel Online (Microsoft 365/Office 365)

Découvrir Word Online

Découvrir PowerPoint Online

L'essentiel d'Outlook sur le web

Collaborer en équipe avec la suite Google

L'essentiel de Google Meet

L'essentiel de Google Drive

L'essentiel de Google Sheets

L'essentiel de Google Docs

L'essentiel de Google Slides

L'essentiel de Google Agenda/Gmail/Contacts

L'essentiel de Zoom

Travailler à distance

Savoir gérer son temps



Se former aux nouveaux outils de collaboration en ligne

17 modules

25h52